

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

20 мая 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу: www.ifellowgroup.ru (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта и\или Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и\или Сайта.

1. Термины и определения

1.1 «Сайт» - сайт: www.ifellowgroup.ru, который принадлежит Компании.

1.1. **«Компания» \ «Оператор»** - юридическое лицо: АО «АЙФЭЛЛОУ», ОГРН 1257700077360, юридический адрес: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, проезд Лубянский, д. 15 стр. 2, электронная почта info@ifellow.ru (включая, его филиалы и представительства на территории Российской Федерации, а также какие-либо другие лица, созданные в результате реорганизации Компании), которое является владельцем Сайта, управляет им, осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.4. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.5. **«Распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.6. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.7. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.8. **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.9. **«Обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.10. **«Информационная система персональных данных»** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. **«Пользователь сайта» \ «Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении регистрационной формы) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- сведения о месте работы.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сервисам;
- адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту:

3. Цели обработки персональной информации

- 3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или предоставления продуктов и услуг Пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.
- 3.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляются на адрес электронной почты, а также путем письменного обращения по юридическому адресу, указанным в п.1.2.
- 3.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает с согласия Пользователя в следующих целях:
- 3.4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения консультации специалистов Компании об имеющихся продуктах и услугах.
 - 3.4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (если применимо).
 - 3.4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
 - 3.4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 3.4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 3.4.6. Создания Пользователем учетной записи для получения продуктов и услуг Компании (если применимо).
 - 3.4.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии запроса на получение консультации по продуктам и услугам Компании.
 - 3.4.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (если применимо).
 - 3.4.9. Осуществления рекламной деятельности.
 - 3.4.10. Предоставления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Компании, специальных предложениях, информации о стоимости продуктов и услуг (если применимо), новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
 - 3.4.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам.

- 4.1. Первичная обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных». Обработка данных за пределами территории Российской Федерации допускается только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов Сайта.

4.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (если применимо).

4.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей достижения обработки персональных данных с использованием средств автоматизации следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в кратчайшие сроки.

4.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Компания обязана:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, используемых согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
 - 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
 - 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и

Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи.
- 8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.ifellowgroup.ru.
- 8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенных на странице по адресу: www.ifellowgroup.ru.
- 8.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.